

# POLITICA DE CALIDAD



## VISIÓN

- \* Hacer de PINCUSA una marca con nombre propio en el mercado por su calidad y servicio

## MISIÓN

- \* Empresa sin miedo al cambio, en constante renovación para adaptarse a las exigencias del mercado.
- \* El buen servicio al cliente como prioridad estratégica
- \* PINCUSA, sinónimo de pintura de CALIDAD

## VALORES DE LA ORGANIZACIÓN

- \* Equipo humano profesional, comprometido y formado
- \* La comunicación interna como herramienta básica para el trabajo en equipo
- \* Modernización de las instalaciones para mejora continua del proceso productivo
- \* Búsqueda constante de nuevos productos
- \* Excelencia de servicio tanto técnico como comercial
- \* Reinventarse en las redes: Potenciar la presencia de la marca PINCUSA en las redes sociales

La organización de **PINTURAS CUXART, S.L.** tiene como objetivo que la Calidad de las pinturas en base agua que desarrolla, produce y distribuye y los productos anexos para la aplicación de pinturas que comercializa; sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

1. La Calidad final de la pintura entregada al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
2. Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes y las partes interesadas, son el criterio principal para establecer el patrón de calidad de nuestros productos. Así como asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros.
3. Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores de forma COMPLETA Y OPORTUNA.
4. La CALIDAD es una labor común de todas las áreas de la compañía, cada una de las áreas ha de asumir que es cliente y proveedor del resto de departamentos y personas de la organización.
5. Cada persona de **PINTURA CUXART, S.L.** es responsable de la Calidad de su trabajo. El Responsable de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la Política y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
6. La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía. Para llevar a cabo esto, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN.
7. La Dirección definirá a principios del año los Objetivos de Calidad cuantificados, de esta manera cada año se definirán unos objetivos específicos.